



التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)

الاتحاد للمعلومات الائتمانية هي شركة تجمع وتحتفظ بالمعلومات الائتمانية للأفراد من البنوك والمؤسسات المالية وتقدمها للمقرضين والمستهلكين في شكل تصنيف ائتماني ودرجة ائتمان. إن هذا التصنيف سيساعد المقرضين على تقييم الجدارة الائتمانية، والقدرة على سداد القرض، وقد يؤثر أيضًا على معدل الفائدة وعلى شروط القرض الأخرى. يمكنك معرفة تصنيفك الائتماني والحصول على نسخة من التقرير الائتماني الخاص بك من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

### جهاز الصراف الآلي

جهاز الصراف الآلي (ATM) هو جهاز خدمة ذاتية يتيح لك بشكل أساسي سحب النقود من حسابك. يمكنك من خلال هذا الجهاز التحقق من الرصيد المتوفر في حسابك، والحصول على كشف حساب مصغر، وتغيير رقم التعريف الشخصي PIN وذلك حسب نوع البطاقة التي تستخدمها. يمكن لهذا الجهاز صرف النقود فقط.

### سجلّ الحساب

سجلّ الحساب أو سجلّ تاريخ المعاملات هو كشف يعرض جميع الأنشطة التي نُفذت من خلال الحساب المصرفي وذلك خلال فترة زمنية معينة. يعرض هذا السجل قائمة بجميع معاملاتك ورصيدك الجاري وعدد المرات التي تجاوز فيها حسابك موعد الاستحقاق أو الحد المسموح به. لذلك، وعندما تبدأ تخطيط شؤونك المالية، سيساعدك مراجعة سجلّ حسابك على التفكير في أسلوب إنفاقك بشكل أفضل، وخاصة إذا لم تكن معتادًا على تتبع معاملاتك.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### السداد التدريجي للدين

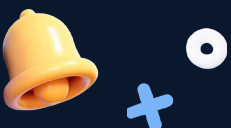
السداد التدريجي للدين هو العملية التي يتم من خلالها تقليص المبلغ المستحق من قيمة القرض بمرور الوقت وذلك عن طريق السداد بقيم ذات أقساط منتظمة محسوبة من قيمة القرض ومضاف إليها قيمة الفائدة، مما يؤدي إلى سداد القرض بحلول موعد استحقاقه. عندما تحصل على قرض شخصي، فلن تلتزم بالسداد فقط، ولكن بالسداد في غضون مدة زمنية محددة. سيساعدك جدول السداد التدريجي للدين على تتبع المبلغ الذي تدفعه من أصل القرض والفائدة كل شهر. تأكد مع من تتواصل وبإصرار من الحصول على جدول السداد التدريجي للدين من البنك واستمر بالاطلاع عليه من وقت لآخر، لأنه سيساعدك على تدبّر وإدارة شؤونك المالية.

### جدول السداد التدريجي للدين

جدول السداد التدريجي للدين هو جدول زمني يوضح قيمة قسط القرض الواجب عليك دفعه كل شهر، والمقدار المخصّص لكل من الفائدة والمبلغ الأساسي من القسط. سيساعدك هذا الجدول على تتبع المبلغ الذي تدفعه من المبلغ الأساسي والفائدة كل شهر. تأكد مع من تتواصل وبإصرار من الحصول على جدول السداد التدريجي للدين من البنك واستمر بالاطلاع عليه من وقت لآخر، لأنه سيساعدك على تدبّر وإدارة شؤونك المالية.

### الرصيد المتوفر

الرصيد المتوفر هي الأموال الموجودة في حسابك والتي تكون جاهزة للاستخدام الفوري، بما في ذلك عمليات السحب والإيداع وعمليات التحويلات.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الرصيد الائتماني المتوفر

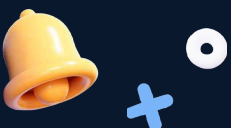
يرتبط الرصيد الائتماني المتوفر في حسابك برصيد بطاقتك الائتمانية أو بأشكال الدين الأخرى. يشير هذا الرصيد إلى مبلغ المال المتبقي الذي سيمكنك إنفاقه، والذي يتم حسابه عن طريق طرح قيمة مشترياتك (والفائدة على تلك المشتريات) من إجمالي الحد الائتماني للحساب. من المهم أن تتابع رصيدك المتاح دائمًا لتتمكن من ضبط قيمة نفقاتك بناءً على ميزانيتك وأهدافك المالية.

### متوسط الرصيد الشهري

متوسط الرصيد الشهري هو عبارة عن الرصيد المحتفظ به في حسابك والذي يتم حسابه على مدار أيام الاحتفاظ بالرصيد. عند حساب متوسط الرصيد، يؤخذ بالاعتبار الرصيد في حساباتك الجارية وحسابات التوفير والودائع الثابتة. على سبيل المثال، إذا احتفظت بمبلغ 5,000 درهم في حسابك من اليوم الأول من الشهر حتى آخر يوم في الشهر، فسيكون متوسط الرصيد 5,000 درهم لهذا الشهر. وإذا احتفظت برصيد صفري خلال أول 15 يومًا واحتفظت بمبلغ 10,000 درهم في الأيام الخمسة عشر التالية، فسيكون متوسط الرصيد 5,000 درهم أيضًا لهذا الشهر.

### فعل (مفعلة والتفعيل)

يشير هذا المصطلح إلى عملية التفعيل المنفذة لبطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك والتي ستمكنك بالتالي من استخدام البطاقة. يمكنك تفعيل بطاقتك من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك، خدمة "تكست تو كول - Text2Call"، أو عن طريق الاتصال بالمساعدة الافتراضية الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني. قم بتفعيل بطاقتك الائتمانية قم بتفعيل بطاقة الخصم الخاصة بك.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### قرض البالون (قرض آخر أقساطه أكبرها)

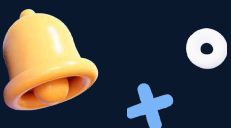
قرض البالون هو القرض الذي تكون قيمة قسطه الأخير أكبر من جميع الأقساط الدورية السابقة، وينبغي تسديد آخر قسط دفعة واحدة قبل سداد كامل القرض. عادة ما تكون فترة سداد قرض البالون قصيرة نسبياً مثل خمس إلى سبع سنوات، لذا تكون نسبة فائدته أقل من القروض طويلة الأجل. ومع ذلك، لا يتم إعداد الأقساط الشهرية خلال هذه المدة القصيرة لسداد كامل القرض. يتم احتساب الأقساط الشهرية كما لو كان القرض تقليدياً طويل الأجل مثل الرهن العقاري لمدة 30 عامًا. لذلك في نهاية فترة الخمس إلى سبع سنوات، ستكون قد دفعت جزءاً بسيطاً فقط من المبلغ الأساسي، وبعد ذلك يكون الباقي مستحقاً دفعة واحدة. الدفعة النهائية تسمى دفعة البالون أي الدفعة التي تسدد مرة واحدة. يرتبط قرض البالون في كثير من الأحيان بالرهن العقاري.

### دفعة البالون (آخر وأكبر أقساط قرض البالون)

هي آخر دفعة تسدد للقرض وتكون قيمتها هي الأكبر من جميع الأقساط الدورية الأخرى وتشمل المتبقي من المبلغ الأساسي والفائدة الواجب دفعهما لقرض البالون.

### كشف الحساب المصرفي

كشف الحساب المصرفي هو عبارة عن قائمة مفصلة تعرض جميع المعاملات الخاصة بحسابك المصرفي في الشهر. يتضمن كشف الحساب المطبوع أو الإلكتروني جميع الإيداعات والرسوم والسحوبات، بالإضافة إلى الرصيد الافتتاحي والختامي للفترة المحددة. يتم احتساب الرصيد الختامي على أنه الرصيد الافتتاحي مضافاً إليه الإيداعات ومطروحاً منه السحوبات. يمكن أن يساعدك كشف حسابك المصرفي في تقييم الإيرادات والمصروفات الشهرية وبالتالي المساعدة في إعداد ميزانيتك بشكل أفضل عند إدارة شؤونك المالية. يمكنك الحصول على كشف الحساب المصرفي مطبوعاً من فروع البنك أو بشكل إلكترونيًا عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر تطبيق الهاتف المتحرك، وسيتمكن أيضًا استلامه من خلال البريد الإلكتروني لمزيد من الراحة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### يوم العمل

هو أي يوم دوام رسمي تكون فيه مكاتب البنوك مفتوحة للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحويل الرصيد (تحويل رصيد بطاقة الائتمان)

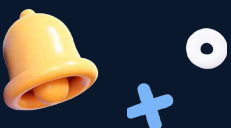
تحويل الرصيد هو برنامج يسمح لك بسداد الرصيد المستحق في كشف حساب بطاقتك الائتمانية بشكل أقساط شهرية. تتوفر ميزة تحويل الرصيد لجميع حملة بطاقات الائتمان الرئيسية من بنك الإمارات دبي الوطني على أن يكون الحد الأدنى للرصيد المستحق هو 1,000 درهم. يمكنك الاستفادة من هذه الميزة عبر القنوات المصرفية الرقمية لبنك الإمارات دبي الوطني.

### نقل الرصيد (تحويل رصيد بطاقة الائتمان)

تحويل الرصيد هو برنامج يسمح لك بتحويل رصيدك المستحق (أرصدتك المستحقة) من أي بنك آخر إلى حساب بطاقتك الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني. إن ميزة نقل الرصيد متاحة لجميع حملة بطاقات الائتمان الأساسية من بنك الإمارات دبي الوطني. سيمكنك الاستفادة من 90% من الحد الائتماني المتوفر في بطاقتك الائتمانية، كحد أقصى. ستختلف قيمة المبلغ الذي سيتم الاستفادة منه بناءً على أهليتك وعلى الحد الائتماني المتوفر على بطاقة الائتمان، وقد تكون هناك رسوم مقابل الاستفادة من هذه الميزة.

### حساب الودائع تحت الطلب

حساب الودائع تحت الطلب هو نوع من الحسابات المصرفية التي ليس لها فترة إيداع ثابتة، إذ سيمكنك سحب الوديعة في أي وقت ولكنك مع ذلك ستستمر بكسب الفوائد على الرصيد المتبقي. يتم دفع الفائدة بشكل ربع سنوي بناءً على الرصيد الختامي اليومي.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### جهاز الإيداع النقدي

جهاز الإيداع النقدي (CDM) هو جهاز خدمة ذاتية يتيح لك إيداع النقود في حسابك، مثل المدفوعات النقدية لفواتير الخدمات والمرافق العامة، والمدفوعات المستحقة لبطاقات الائتمان، والمدفوعات النقدية للقروض. تتمتع بعض أجهزة الإيداع النقدي أيضًا بإمكانية القيام بعمليات السحب النقدي أيضًا.

### رسالة براءة الذمة (للقرض الشخصي)

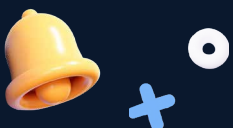
تعتبر رسالة براءة الذمة للقرض الشخصي دليلاً على أن العميل قد قام / قامت بتسديد كامل قيمة القرض الشخصي. تنص رسالة براءة الذمة على أنه قد تمت تسوية مديونية محددة بينما تنص رسالة عدم المديونية على أنه ليس لديك أي التزامات حالية لدى البنك.

### الضمان

الضمان هو الأصول التي تُعطى للمُقرض كضمان من أجل تسديد قيمة قرض أو دين، ويخضع الضمان للمصادرة عند التعثر في الدفع. على سبيل المثال، إذا أخذت قرضًا لشراء سيارة، فعادة ما يكون الضمان هو سيارتك التي اشتريتها بالقرض.

### بطاقة الدفع بميزة عدم التلامس

بطاقة الدفع بميزة عدم التلامس هي بطاقة ائتمان أو خصم تحتوي على شريحة إلكترونية مع هوائي وستمكنك من تنفيذ دفعاتك مستفيدًا من ميزة عدم التلامس. ابحث عن الرمز الذي يدل على توفر ميزة الدفع بدون التلامس على بطاقة الائتمان أو الخصم لتعرف إذا كانت بطاقتك مزودة بميزة الدفع بدون تلامس.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الدفع بدون تلامس (ادفع بدون تأخير)

الدفع باستخدام ميزة عدم التلامس هو طريقة دفع سريعة، مريحة وآمنة ولا تتطلب أي تلامس مباشر بين بطاقة المستهلك وقارئ البطاقة الذي المتواجد في المتجر. يشتري المستهلكون المنتجات أو الخدمات باستخدام بطاقات الخصم أو الائتمان أو الهواتف الذكية أو الساعات الذكية أو أي أجهزة أخرى توفر إمكانية الدفع، وذلك باستخدام تقنية التعرف بترددات الراديو (RFID) وتقنية الاتصال قريب المدى (NFC). تعمل طريقة الدفع هذه عن طريق تقريب بطاقة الدفع أو أي جهاز دفع آخر من ماكينة الدفع المزودة بهذه التقنية. يعتبر الدفع بدون تلامس سريعًا وسهلاً وآمناً لأنه لا يتطلب من المستهلكين ملامسة أي جهاز لإدخال رقم التعريف الشخصي. ومن الأمثلة على طرق الدفع بدون تلامس: Apple Pay أو Fitbit Pay أو Garmin Pay أو Google Pay أو Samsung Pay أو أي تطبيق مصرفي للهواتف المتحركة يدعم خدمة الدفع بدون تلامس مثل Emirates NBD Pay.

### حد الائتمان

حد الائتمان هو الحد الأقصى للمبلغ المالي أو المبلغ الإجمالي الذي تمت الموافقة على استخدامه في بطاقة الائتمان أو التسهيلات الائتمانية الشخصية.

### التقييم الائتماني

يعد التقييم أو التقرير الائتماني بمثابة سجلّ لسمعتك المالية أو سجلّ ائتماني كامل لك في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويستخدمه المقرضون لتقييم قدرتك على سداد قرض أو على استخدام بطاقة ائتمان دون تقصير في دفع مستحققاتها. يتضمن السجلّ إجمالي الرصيد المستحق لديونك في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمبلغ الإجمالي للمدفوعات المتأخرة والفائدة لصالح جميع المقرضين، وملخصًا للعقود السارية الخاصة بك أو المتعلقة بك مثل الرهن العقاري أو القرض الشخصي أو قرض السيارة، وتفاصيل سجلّ الدفعات لكل من تلك العقود، وعدد العقود المتأخرة لأكثر من 90 يومًا، وقائمة بجميع طلباتك للحصول على دين من مؤسسات الإقراض، ودرجة الائتمان الخاصة بك.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

يحدد التصنيف الائتماني إمكانية الموافقة على قرضك من عدمه ومعدل الفائدة الذي سيُطبَّق على القرض. يشير التقييم الائتماني المرتفع إلى ارتفاع احتمالية سداد مبلغ القرض بالكامل دون أي مشاكل، وسيؤدي عمومًا إلى انخفاض معدل الفائدة على القرض لأنه يمثل مخاطرة أقل. يتم إصدار التقييمات الائتمانية والدرجات الائتمانية في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل شركة "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" (AECEB). تستطيع شركة "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" الوصول إلى السجلات الائتمانية لدى البنوك والمؤسسات المالية.

### درجة الائتمان

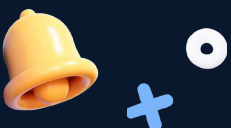
إن درجة الائتمان الخاصة بك في الإمارات العربية المتحدة هي رقم مكون من ثلاث خانات ويقع بين 300 و900 ويمثل جدارتك الائتمانية. يتم حساب درجة الائتمان من قبل شركة "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" (AECEB)، ويتم تحديدها من خلال نموذج رياضي معقد يقوم بتقييم وتحليل العديد من أنواع المعلومات في التقييم أو التقرير الائتماني. تستطيع شركة "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" (AECEB) الوصول إلى السجل الائتماني لدى البنوك والمؤسسات المالية. يمكن أن تؤدي درجة الائتمان المرتفعة إلى انخفاض معدل الفائدة على القروض. يمكنك معرفة درجة الائتمان الخاصة بك والحصول على نسخة من التقرير الائتماني من شركة "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" (AECEB).

### الرصيد الحالي

الرصيد الحالي هو قيمة الأموال الموجودة حاليًا في حسابك، بما في ذلك أي معاملة قيد الإجراء.

### الحساب الجاري

الحساب الجاري هو حساب إيداع مصرفي بدون فوائد، وتُودع فيه الأموال للاستخدام الفوري ويُسمح بالسحب منه دون أي إشعار مسبق.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### آخر موعد لتنفيذ المعاملات

آخر موعد لتنفيذ المعاملات هو الموعد النهائي الذي يحدده البنك لتنفيذ نوع معين من المعاملات مثل دفع الفواتير أو تحويل الأموال باستخدام إحدى الخدمات المصرفية.

### سرقة معلومات البطاقة

سرقة معلومات البطاقة هو استخدام أداة معينة لجمع البيانات بشكل غير قانوني من الشريحة المغناطيسية لبطاقة الائتمان أو الخصم أو من بطاقة الصراف الآلي (ATM). يتم تثبيت هذه الأدوات في أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع من أجل نسخ معلومات البطاقات، ثم يتم نسخها إلى الشريحة المغناطيسية الخاصة ببطاقة جديدة أخرى ثم استخدام هذه المعلومات من قبل لصوص الهوية لإجراء عمليات الشراء أو السحب النقدي باسم صاحب الحساب الفعلي. لا تستخدم جهاز الصراف الآلي أو جهاز نقاط البيع إذا شعرت بأي شك في صحته. تأكد من عدم وجود أي أمور غير اعتيادية في جهاز الصراف الآلي أو جهاز نقاط البيع وعن عدم تواجد أي إضافات غير عادية أو غريبة على الجهاز.

### رمز التحقق من البطاقة (قيمة التحقق من البطاقة)

رمز التحقق من البطاقة (CVC) أو قيمة التحقق من البطاقة (CVV) هو رقم مكون من ثلاث أو أربع خانات ويوجد على ظهر بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك على يمين مربع التوقيع. يعمل الرمز كنظام توثيق أنشأته شركات البطاقات مثل "فيزا" و"ماستركارد" لمنع الاستخدام غير المصرح به للبطاقة على الإنترنت أو للمعاملات التي لا تتطلب التواجد الفعلي للبطاقة. سيطلب منك إدخال رقم التحقق الخاص بالبطاقة عند إجراء أي معاملة عبر المواقع الإلكترونية للتأكد من أن بطاقة الخصم أو الائتمان موجودة لديك بالفعل، وهذا ما سيساعد على تقليل حدوث عمليات الاحتيال. يختلف رمز التحقق للبطاقة عن رقم التعريف الشخصي لبطاقتك.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### البنك المركزي

البنك المركزي هو البنك الوطني الذي يدير السياسة النقدية للبلد، وهو أيضًا المؤسسة التي تساعد في تنفيذ السياسة النقدية للحكومة، والتي تتضمن تحديد أسعار الفائدة وإصدار العملة. يُطلق على هذا البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة "البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة".

### رد المبالغ المدفوعة

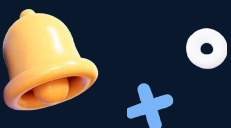
تحدث عملية رد المبالغ المدفوعة من بطاقة الائتمان عندما يتم إعادة المبلغ الذي تم خصمه من بطاقتك، ومثال ذلك عندما يعيد لك التاجر المبلغ المدفوع بعد تقوم بإعادة ما اشتريته منه.

### الإيداع (الإيداع في حسابك)

يشير مصطلح الإيداع في حسابك المصرفي إلى المعاملة التي يتم من خلالها إضافة أموالاً إلى حسابك وبالتالي تزيد من رصيده. عملية الإيداع هي عملية معاكسة لعملية الخصم التي يتم من خلالها سحب الأموال من حسابك.

### بطاقة الائتمان

بطاقة الائتمان هي بطاقة مصرفية تسمح لحاملها باقتراض الأموال لتسديد المدفوعات. يتم إصدار بطاقات الائتمان بشرط أن تسدد الأموال المقترضة، ويتم هذا إلى جانب أي فائدة أو رسوم إضافية متفق عليها، وذلك إما من خلال عملية الدفع الكامل بحلول تاريخ الفوترة أو خلال فترة زمنية معينة. تتضمن بطاقات الائتمان تفاصيل مثل جهة الإصدار والشبكة واسم حامل البطاقة ورقم البطاقة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### رقم بطاقة الائتمان

رقم بطاقة الائتمان هو الرقم المميز النافر المتواجد على بطاقة الائتمان الخاصة بك. تسمى الأرقام الستة الأولى على بطاقة الائتمان برقم تعريف جهة الإصدار، أي أنها تحدد جهة الإصدار مثل "فيزا" أو "ماستركارد" أو "أمريكان إكسبريس".

### تعليمات العملاء

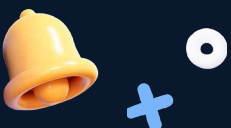
تشير تعليمات العملاء إلى التعليمات التي تقدمها أنت (العميل) للبنك من وقت لآخر فيما يتعلق بكيفية تشغيل وإدارة حسابك.

### رسوم تحويل العملة

رسوم تحويل العملة أو رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية هي رسوم لمعالجات معاملات بطاقات الائتمان مثل "فيزا" و"ماستركارد"، والتي تفرض رسومًا على أي معاملة لا تكون بنفس عملة بطاقتك. قد يفرض البنك الذي يصدر بطاقة الائتمان رسومًا إضافية أيضًا. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم بطاقة بالدرهم الإماراتي لدفع ثمن مشترياتك في الولايات المتحدة، فسيقوم التاجر باحتساب المبلغ بالدولار الأمريكي وسيتم تحويل العملة تلقائيًا مقابل رسوم معينة.

### ربط العملة

ربط العملة هي سياسة تقوم الحكومة من خلالها بربط أو تحديد سعر صرف ثابت لعملتها مقابل عملة أجنبية أخرى أو بسلة عملات. على سبيل المثال، الدرهم الإماراتي مربوط بالدولار الأمريكي بسعر 3.6725 درهم للدولار الواحد أو 0.272294 دولار للدرهم الواحد. هذا يعني أن قيمة الدرهم مقابل الدولار الأمريكي ستبقى كما هي. يؤدي ربط العملة إلى استقرار سعر الصرف بين الدول، مما يوفر إمكانية التنبؤ بأسعار الصرف على المدى الطويل ويساعد في تخطيط الأعمال أو الاستثمارات.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### التأخر في السداد / العجز عن السداد

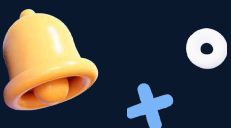
يحدث التأخر في السداد / العجز عن السداد عند عدم القدرة على سداد الدفعات في الوقت المحدد، أو عند تجاوز التاريخ المحدد للدفع، أو عند تجنب أو التوقف عن سداد الدفعات بشكل كامل للفائدة أو للمبلغ الأساسي. يمكن أن تحدث حالات العجز عن السداد على الديون المضمونة مثل قرض الرهن العقاري بضمان منزل، أو على الديون غير المضمونة مثل بطاقات الائتمان. يسمح معظم الدائنين بأن يظل القرض ضمن فئة القروض المقصورة لبعض الوقت قبل اعتباره ضمن قائمة القروض المتأخرة السداد. يمكن أن يؤدي العجز عن السداد إلى خفض درجة الائتمان الخاصة بك وتقليل فرص الحصول على التسهيلات الائتمانية في المستقبل، مما يؤدي إلى ارتفاع أسعار الفائدة على الديون الحالية وكذلك على أي التزامات جديدة.

### التعثر في السداد

يعني التعثر في السداد أنك لم تدفع أو تأخرت عن سداد دفعات مستحقة على الديون مثل دفعات القرض أو الدفعة المستحقة على بطاقة الائتمان، وأنت لا تقوم بتسديد هذه الدفعات في الوقت المحدد أو بطريقة منتظمة وفي الوقت المحدد لدفعها. يتم فرض غرامات عند التعثر في السداد وذلك بناءً على نوع ومدة وسبب التعثر. على سبيل المثال، قد يضطر الأشخاص المتأخرون عن سداد دفعة لبطاقة الائتمان إلى دفع رسوم تأخير بالإضافة إلى الفائدة المرتبطة بالمبلغ المستحق. وفي حال استمرار عدم سداد دفعات القرض المستحقة، سيمنح للمقرض اتخاذ إجراءات قانونية مثل إجراءات نزع ملكية العقار. وبمجرد أن تصبح عاجزاً عن السداد لفترة معينة من الوقت، سيعلم المقرض أن القرض أصبح متعثراً وسيصبح رصيد القرض بأكمله مستحقاً في ذلك الوقت.

### خدمة التحويل "دايركت ريمت" المباشرة

"دايركت ريمت" هي خدمة مبتكرة لتحويل الأموال، يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني وتتيح للعملاء إجراء تحويلات مالية فورية إلى بلدهم الأم مجاناً. تتوفر هذه الخدمة حالياً في الهند ومصر وباكستان والفلبين وسريلانكا والمملكة المتحدة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### ميزة الأمان "دبل سكيور"

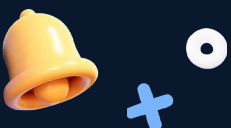
"دبل سكيور" هي أداة للتوثيق عبر الإنترنت تمنحك أمانًا إضافيًا كلما اشترت عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك من أي موقع إلكتروني مشارك وموثوق من قبل شركتي "فيزا" و "ماستركارد سيكيور كود". تضمن لك هذه الميزة أن معاملات الإنترنت باستخدام بطاقتك لن تتم إلا بعد إدخال رمز التوثيق المستخدم لمرة واحدة OTP، ويتم إرسال هذا الرمز إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى البنك و/أو عنوان بريدك الإلكتروني، وذلك في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة عبر الإنترنت على المواقع الإلكترونية المشاركة. يمكنك التعرف على المواقع الإلكترونية المشاركة من خلال شعاري "فيرفايد باي فيزا - Verified by Visa" وشعار "ماستركارد سيكور كود - MasterCard Secure Code" الظاهرين في صفحة الدفع. تساعد ميزة "دبل سكيور" في تقليل مخاطر عمليات الاحتيال على بطاقتك عبر الإنترنت. لذلك، وحتى لو فقدت بطاقتك، فلن يمكن إتمام عملية الشراء بدون إدخال رمز التوثيق. يتم توفير هذه الميزة بدون أي رسوم إضافية. ولكي تضمن التمتع بأمان إضافي مع ميزة "دبل سكيور" ولاستلام التنبيهات الخاصة بالمعاملات التي تقوم بها من خلال بطاقتك، يرجى التأكد من تحديث رقم هاتفك المتحرك الحالي وبريدك الإلكتروني دائمًا في سجلاتنا.

### الحساب الخامل

الحساب الخامل هو حساب لم يتم تنفيذ أي معاملات من خلاله لأكثر من 12 شهرًا. يصبح حسابك خاملاً عندما تتوقف عن تنفيذ الأنشطة المالية من خلاله، باستثناء عمليات تقييد الفائدة، ويحدث ذلك كإجراء احترازي يتم فيه وضع قيود على الوصول إلى حسابك وعلى عمليات سحب النقود منه للحماية من أي نشاط غير مصرح به.

### الخصم

الخصم المصرفي هو مصطلح محاسبي يشير إلى انخفاض مبلغ الأموال التي يحتفظ بها العملاء في البنك. عندما يتم الخصم من حسابك المصرفي، فهذا يعني أن الأموال سُحبت من الحساب. يحدث الخصم المصرفي عند استخدام الأموال المودعة في حسابك، وبالتالي تقليل رصيد الحساب. قد يحدث





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

الخصم المصرفي نتيجة لعملية دفع منفذة بشكل الشيكات، أو كسحب للأموال من الحساب من أحد فروع البنك أو عبر جهاز الصراف الآلي، أو من خلال استخدام بطاقة الخصم لتسديد قيمة الدفعات. الإيداع هو عكس الخصم ويعني إضافة الأموال إلى حسابك.

### بطاقة الخصم

بطاقة الخصم هي بطاقة دفع مصرفية تقوم على الفور بخصم الأموال من حسابك الجاري لدفع ثمن مشترياتك. وعلى عكس بطاقات الائتمان، لن تسمح بطاقات الخصم لصاحب الحساب بالاستدانة، باستثناء ربما الأرصدة السلبية الصغيرة التي قد يُسمح بها إذا قام المستخدم بالتسجيل في ميزة حماية السحب على المكشوف. عادة ما يتم تحديد سقف للمشتريات اليومية باستخدام بطاقات الخصم، ما يعني أنه قد لا يكون ممكناً إجراء عملية شراء كبيرة باستخدام بطاقة الخصم.

### نسبة الدين إلى الدخل

نسبة الدين إلى الدخل هي مجموع دفعاتك الشهرية من الديون الشخصية مقسومة على إجمالي الدخل الشهري الشخصي. عندما تتقدم بطلب الحصول على قرض، تساعد هذه النسبة في تحديد ما إذا كنت ستتمكن من إدارة دفعاتك الشهرية. اقرأ أيضاً نسبة تخفيف أعباء الدين.

### السندات تحت الطلب

السندات تحت الطلب هي عملية يمكنك اختيارها لتحويل الأموال من حسابك المصرفي إلى حساب آخر. يمكنك التقدم بطلب الحصول على سندات تحت الطلب باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف أو في أحد فروع بنك الإمارات دبي الوطني.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### انخفاض القيمة (انخفاض قيمة العملة)

يشير مصطلح انخفاض القيمة إلى انخفاض، أو إلى خسارة القيمة، أو إلى سعر صرف العملة مقابل العملات الأخرى نتيجة لظروف سوق صرف العملات الأجنبية.

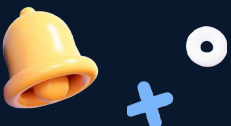
### الخصم المباشر

الخصم المباشر (نظام الإمارات للخصم المباشر) هو وسيلة لدفع الفواتير بشكل منتظم وتسديد قيمها مباشرة من حسابك الجاري أو حساب التوفير. يمكنك القيام بإعداد تعليمات الخصم المباشر من خلال التوقيع على طلب تفويض بالخصم المباشر في فرع البنك الخاص بك. وبعد ذلك، سيتم سحب الأموال من حسابك المصرفي تلقائيًا بواسطة الشركة التي تدفع لها وفقًا لتعليماتك.

### تحويل العملة الديناميكي

تحويل العملة الديناميكي، والمعروف أيضًا باسم العملة المفضلة لحامل البطاقة، هو ميزة متواجدة في بطاقات الائتمان المصرفية تتيح لك دفع ثمن مشترياتك باستخدام بطاقة الائتمان من خلال نقاط البيع في بلد أجنبي، وذلك باستخدام عملة بلدك، أو لسحب مبالغ بعملة أجنبية عبر أجهزة الصراف الآلي (ATM) خارج بلدك من حسابك بالعملة المحلية. وكما يوحي الاسم، يحدث تحويل العملة الديناميكي بشكل فوري ويتم تطبيق رسوم تحويل العملة على مثل هذه المعاملات.

تم تزويد جميع أجهزة الصراف الآلي (ATM) التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني في الإمارات العربية المتحدة بخدمة تحويل العملة الديناميكي لتحويل المبالغ المسحوبة بعملة الفواتير الخاصة بحامل البطاقة إلى بطاقات الائتمان الأجنبية. سيجد العملاء الذين يسحبون الأموال من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني أن المبلغ المسحوب بالدرهم الإماراتي سيتحول تلقائيًا إلى عملة الفواتير الخاصة بهم في كشف الحساب الصادر عن جهة إصدار البطاقة. توفر خدمة تحويل العملة الديناميكي وضوحًا وراحة أكبر لحاملي البطاقات الائتمانية الأجنبية.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### ال "إيبور - EIBOR": سعر الفائدة بين بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة

ال "إيبور" هو سعر الفائدة بين بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو سعر الفائدة المعياري بالدرهم الإماراتي الذي تُقرض به البنوك بعضها البعض. تتغير أسعار ال "إيبور" يوميًا ويمكن التحقق منها على موقع البنك المركزي من هنا. يتم استخدام ال "إيبور" كسعر مرجعي من قبل المقرضين والمقرضين لإجراء المعاملات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة مثل القروض.

### السحب المبكر (السحب قبل تاريخ الاستحقاق)

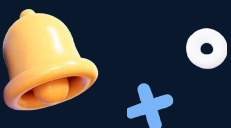
إن السحب المبكر (السحب قبل تاريخ الاستحقاق) هو القيام بسحب الأموال من استثمار محدد المدة قبل تاريخ الاستحقاق. عادة ما تخضع عمليات السحب المبكر لغرامات، على الرغم من وجود بعض الاستثناءات.

### كشف الحساب الإلكتروني

كشف الحساب الإلكتروني هو الشكل الإلكتروني لكشف الحساب المصرفي الإعتيادي.

### سعر الصرف

سعر الصرف هو قيمة عملة إحدى الدول مقابل عملة دولة أخرى أو منطقة اقتصادية أخرى. يمكن أن يكون سعر الصرف ثابتًا (مرتبطًا) أو عائلاً.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### تاريخ انتهاء الصلاحية (تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة)

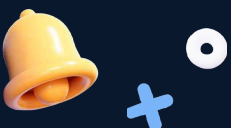
تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة هو التاريخ الذي ستنتهي بحلوله فعالية بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان الخاصة بك. يتم تحديد التاريخ على كل بطاقة. ولكن لا يعني هذا إغلاق الحساب المصرفي المرتبط بالبطاقة، بل يعني فقط أن الوقت قد حان للحصول على بطاقة جديدة. وطالما كنت تظهر سلوكًا ماليًا ملتزمًا، فسيتم إرسال بطاقة جديدة برقم جديد إليك تلقائيًا بالبريد من قبل جهة الإصدار وسيكون لها تاريخ انتهاء صلاحية جديد ورمز تحقق جديد.

### حساب الوديعة الثابتة

حساب الوديعة الثابتة هو حساب مصرفي بفائدة وله تاريخ استحقاق محدد مسبقًا. يجب أن تظل الأموال في الحساب لفترة محددة من أجل كسب معدل الفائدة المحدد، ولكن بعض الحسابات توفر حرية إجراء عمليات سحب جزئية بعد فترة معينة في حالات الطوارئ مع الحفاظ على بقية وديعتك سليمة بأمان. يمكنك استرداد أموالك بمجرد استكمال فترة الإيداع أو زيادة ثروتك عن طريق تجديد موعد الاستحقاق لمدة أخرى. عادةً ما يجني حساب الودائع الثابتة معدل فائدة أعلى من حساب التوفير العادي حيث يتم احتساب الفائدة على أساس دوري مركّب. وبشكل عام، كلما زادت فترة الاستحقاق، ارتفع سعر الفائدة. لا يمكن فتح حساب وديعة ثابتة بدون حساب جارٍ أو حساب توفير.

### المعدل الثابت (للفائدة)

معدل الفائدة الثابت هو سعر فائدة لا يتغير طوال مدة القرض أو الوديعة. بمعنى آخر، يتم احتساب الفائدة على كامل مبلغ القرض طوال فترة القرض. يُجنّبك معدل الفائدة الثابت مخاطر زيادة دفعة القرض بمرور الوقت. يمكن أن تكون معدلات الفائدة الثابتة أعلى من أسعار الفائدة المتغيرة، ومن المرجح أن يختار المقترضون القروض ذات معدلات الفائدة الثابتة عندما تكون أسعار الفائدة منخفضة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### سعر الصرف العائم

سعر الصرف العائم هو نظام صرف يتم فيه تحديد سعر عملة الدولة من قبل سوق الفوركس (سوق صرف العملات الأجنبية) وذلك على أساس العرض والطلب مقابل العملات الأخرى. يحدث هذا السعر عندما تسمح حكومة دولة ما بتحديد سعر الصرف بواسطة قوى السوق.

### صرف العملات الأجنبية (الفوركس)

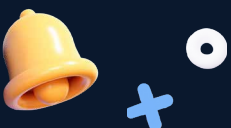
صرف العملات الأجنبية (الفوركس) هو سوق خارج البورصة يتم فيه تداول أو تبادل عملة بأخرى. على سبيل المثال، يمكن مبادلة الدولار الأمريكي بالدرهم الإماراتي. تداول العملات هي طريقة تحويل الأفراد والبنوك والشركات عملة إلى أخرى. يحدد السوق قيمة العملات، والمعروف أيضًا باسم سعر الصرف. ويعتبر أكبر سوق للسيولة المالية في العالم.

### بطاقة غلوبال كاش

إن بطاقة غلوبال كاش من بنك الإمارات دبي الوطني، والمقدمة بالشراكة مع ماستركارد، هي بطاقة مسبقة الدفع متعددة العملات ومزودة بشريحة إلكترونية ورقم تعريف شخصي ويمكن تعبئتها مسبقًا بما يصل إلى 15 عملة ثم استخدامها في ملايين أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم التي تحمل علامة قبول التعامل مع بطاقات ماستركارد. تساعدك بطاقة غلوبال كاش على تجنب تقلبات أسعار العملات ورسوم تحويل العملات وتوفير مزايا إضافية مثل المساعدة في حالات الطوارئ أثناء السفر.

### رقم الـ "آيبان - IBAN"

إن رقم الحساب المصرفي الدولي الـ "آيبان" (IBAN - International Bank Account Number) هو نظام ترقيم دولي معياري تم تطويره لتعريف الحسابات المصرفية الدولية. يساعد رمز التعريف الفريد هذا البنوك على إجراء المدفوعات من شخص لآخر تلقائيًا.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الحساب غير النشط

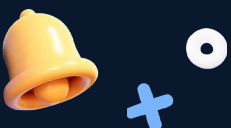
يتم تصنيف الحساب على أنه غير نشط في حال عدم إجراء أي معاملة فيه لمدة 12 شهرًا. وإذا تغيّر حسابك إلى الحالة غير النشطة، فلن تكون هناك قيود على الإيداع في الحساب ولكن قد تتأخر عملية مقاصة الشيكات أو تحويل الأموال إلى حساب أو حسابات أخرى.

### تأجيل القسط

تأجيل القسط هو تأخير أو تعليق سداد القسط الشهري لقرضك الشخصي لفترة زمنية متفق عليها (فترة التأجيل). لن يتعين عليك خلال وقت التأجيل هذا دفع مبلغ الفائدة أو المبلغ الأساسي لقرضك. سيتم بعد هذه الفترة إعادة توزيع القسط المؤجل مع الفائدة على مدة القرض المتبقية. قد يؤدي التأجيل إلى زيادة مبلغ القسط الحالي المنصوص عليه في اتفاقية القرض وجدول السداد.

### جهة الإصدار (جهة إصدار البطاقة)

جهة الإصدار أو البنك المصدر هو البنك الذي أصدر بطاقة الخصم أو الائتمان المصرفية الخاصة بك. لذلك، عندما تتقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني، فسنكون نحن جهة الإصدار.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### تعرف على عميلك

”تعرف على عميلك“ هي عملية التحقق والمراجعة التي يحصل البنك من خلالها على معلومات التي تلزمه حول هوية وعنوان العملاء قبل تقديم الخدمات المصرفية لهم، وتساعد هذه العملية في ضمان عدم إساءة استخدام خدمات البنك. ووفقًا للوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتعين على جميع البنوك الاحتفاظ بوثائق هوية سارية المفعول ومعلومات صحيحة عن عملائها في جميع الأوقات. وهذا ما يساعد البنوك على معرفة وفهم عملائها ومعاملاتهم المالية لتكون بالتالي قادرة على خدمتهم بشكل أفضل وإدارة المخاطر بحكمة.

### إغلاق القرض (التسوية المبكرة)

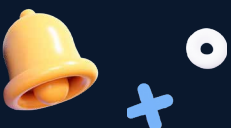
تعتبر عملية إغلاق القرض خيارًا لك لإغلاق أو تسوية قرضك الشخصي الحالي من مالك الخاص أو من خلال الحصول على المال من بنك آخر، وذلك قبل استكمال المدة المتفق عليها في الأصل مع البنك المقرض.

### التاجر

التاجر هو أي منفذ أو نقطة البيع بالتجزئة أو الشخص أو الشركة التي توفر السلع و/أو الخدمات وتقبل أن يتم الدفع لها أو الحجز من خلالها بواسطة بطاقة الخصم أو الائتمان المصرفية الخاصة بك.

### رسالة عدم المديونية

تنص رسالة عدم المديونية على أن العميل ليس لديه أي التزامات مالية حالية لدى البنك. وعادة ما تكون هذه الرسالة صالحة لمدة 15 يومًا من تاريخ إصدارها. تنص رسالة براءة الذمة على تسوية مديونية محددة بينما تنص رسالة عدم المديونية على عدم وجود أي التزامات مالية حالية لديك.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### المرشّح

يشير المرشّح إلى شخص معيّن تمت تزكيته من قبل صاحب الحساب والذي يحق له الحصول على الأموال الموجودة في الحساب في حالة وفاة صاحب الحساب. ورغم أن وضع هذه الحالة بالحساب أمر غير محبّب، إلا أن الترشّيح يضمن تحويل أموالك بسهولة إلى أحبّابك في غيابك دون عناء من أجل سلامتهم وأمنهم واستقرارهم.

### الرصيد السالب

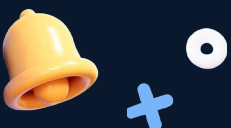
يشير الرصيد السالب إلى أي رصيد مدين ينتج عند عدم وجود أموال كافية في بطاقتك ومع ذلك تتم معالجة المعاملة وتسويتها.

### السحب على المكشوف

السحب على المكشوف هو العجز الذي يحدث عندما تسحب أموالاً أكثر مما هو متوفر في حسابك، وعندها يصبح الرصيد سالبًا.

### الحساب المكشوف

يصبح الحساب مكشوفًا عندما يتم سحب أموال أكثر مما هو متوفر في حسابك.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### رسوم تجاوز الحد الائتماني

رسوم تجاوز الحد الائتماني هي الرسوم المفروضة على حساب بطاقتك في حال تجاوز الرصيد الحالي في حساب البطاقة حد الائتمان المحدد في أي وقت خلال دورة كشف الحساب. يتم فرض هذه الرسوم مرة واحدة خلال دورة كشف الحساب.

### رقم التعريف الشخصي (PIN)

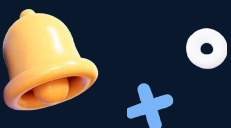
هو رمز رقمي يستخدم في العديد من المعاملات المالية الإلكترونية. وعادةً ما يتم إصداره و/أو اختياره من قبلك لتتمكن من استخدام بطاقة الدفع في أجهزة الصراف الآلي، ومناقذ البيع بالتجزئة التي تقبل رقم التعريف الشخصي (PIN)، وأجهزة الخدمة الذاتية الأخرى. الغرض من رقم التعريف الشخصي هو إضافة مستوى إضافي من الأمان إلى المعاملات الإلكترونية.

### التسوية الجزئية

التسوية الجزئية هي القيام بتسديد دفعة مقدّمة أو دفعة جزئية من قيمة المبلغ المتبقي من قيمة القرض.

### المنتفع / المدفوع له

هو الشخص أو المؤسسة التي تتلقى المدفوعات أو التي يتم صرف الشيك له / لها أو أي شكل آخر من أشكال الالتزامات المالية المدفوعة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الدافع

هو الشخص أو المؤسسة التي تدفع للمستفيد.

### التصيد الاحتيالي

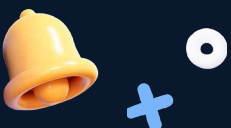
التصيد الاحتيالي هو طريقة يستخدمها محتالو الإنترنت للحصول على معلوماتك الشخصية لأغراض سرقة الهوية أو الاحتيال ويتم ذلك من خلال القيام بانتحال صفة البنك أو أي كيان شرعي آخر. يستخدم محتالو الإنترنت روابط خادعة تأخذك إلى مواقع إلكترونية خادعة أو بريد إلكتروني أو رسائل احتيالية باسم البنك أو باسم مؤسسة شرعية أخرى لإقناعك بتقديم بيانات حساسة مثل معلومات التعريف الشخصية والتفاصيل المصرفية وتفاصيل بطاقة الائتمان وكلمات المرور. ثم يستخدم المحتالون معلوماتك للوصول إلى حسابات مهمة مما قد يؤدي إلى انتحال الشخصية و/أو الخسارة المالية. من المهم أن تظل متيقظًا دائمًا لرسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب بها وأن تتأكد من أمان المصدر قبل الضغط على الروابط أو مرفقات البريد الإلكتروني.

### السداد المبكر

السداد المبكر هو القيام بدفع قيمة الدين قبل موعد استحقاقه.

### رصيد المبلغ الأساسي

هو الرصيد المستحق على قرضك من المبلغ الأساسي، باستثناء الفوائد والرسوم.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### تعليمات الدفع

تعليمات الدفع هي تنفيذ لدفعة بنكية بالنيابة عنك، والتي قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر الشيكات المصرفية والحوالات المصرفية والتحويلات البرقية.

### البطاقة مسبقة الدفع

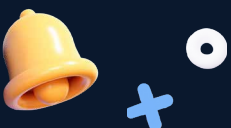
البطاقة مسبقة الدفع هي بطاقة معبأة ماليًا مسبقًا بقيمة معينة. على عكس بطاقة الخصم، لا ترتبط البطاقة مسبقة الدفع بحساب مصرفي. على سبيل المثال، بطاقة الهدايا الرقمية من بنك الإمارات دبي الوطني هي نوع من البطاقات مسبقة الدفع أو البطاقات الرقمية التي يمكن شراؤها خلال 60 ثانية فقط، وإرسالها مباشرة إلى أحبابك إلكترونيًا ليتمكنهم بالتالي استخدامها عبر مواقع التسوق الإلكتروني.

### التفويض المسبق

التفويض المسبق هو حجز مبلغ معين من الأموال في بطاقتك. يجوز لتاجر مثل فندق أو شركة تأجير للسيارات أن يقدّر تكلفة فاتورتك وأن يطلب منك استخدام بطاقتك كضمان. سيقوم التاجر بعد ذلك بحجز المبلغ المصرح به مسبقًا، ولن يمكنك استخدام ذلك المبلغ المحجوز لدفع قيمة معاملاتك الأخرى. يمكن أن يستمر مثل هذا التفويض المسبق لمدة تصل إلى 30 يومًا.

### حركة السعر

تشير حركة السعر إلى التغيير في سعر العملة خلال فترة زمنية محددة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### نقاط البيع (POS)

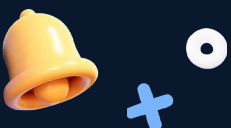
إن نقاط البيع تعني المكان أو النظام أو الجهاز الذي تقوم بالدفع من خلاله مقابل المنتجات أو الخدمات التي تستفيد منها. يمكن أن تكون نقاط البيع في متجر فعلي، حيث تُستخدم أنظمة وأجهزة نقاط البيع لمعالجة مدفوعات البطاقات، أو قد تكون افتراضية مثل الحواسيب أو الأجهزة المحمولة.

### معدل الفائدة الشهري المتناقص

معدل الفائدة الشهري المتناقص هو معدل فائدة متناقص يتم احتسابه كل شهر بناءً على قيمة رصيد القرض المتبقي. ينخفض هذا المعدل عادة في كل مرة يتم فيها السداد. بمعنى آخر، كلما قمت بدفع قسط، يقل مبلغ القرض المستحق بمقدار الألبغ الأساسي المسدد. لذلك، يتم احتساب فائدتك للشهر التالي فقط على المبلغ المتبقي من القرض.

### الحوالات المالية

يشير مصطلح الحوالات المالية إلى الأموال التي يتم إرسالها أو تحويلها محليًا أو دوليًا إلى طرف آخر يعرف باسم المستفيد. يمكن إرسال الحوالات عبر طرق تشمل التحويل التلغرافي وخدمة التحويل "دايركت ريمت" الباشرة والتحويل المباشر إلى الهاتف المتحرك والشيكات. يمكن استخدام الحوالات المالية لأي نوع من المدفوعات بما في ذلك سداد الفواتير، ولكن هذا المصطلح يستخدم عادة للأموال التي يتم إرسالها إلى أفراد العائلة في موطنهم الأصلي.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### المحوّل / المرسل

المحوّل / المرسل هو صاحب الحساب الذي يقوم بإرسال دفعة أو حوالة مالية.

### رمز أو رقم الـ "سويفت" (SWIFT)

يتم استخدام رمز جمعية الاتصالات المالية بين البنوك العالمية (SWIFT) لتمييز البنوك والمؤسسات المالية في جميع أنحاء العالم ويكون بمثابة تحديد هوية دولي للبنوك. يتم استخدام رمز "سويفت" عند تحويل الأموال بين البنوك، وخاصة للتحويلات البرقية الخارجية.

### حساب التوفير

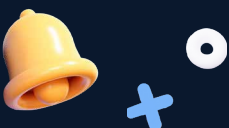
حساب التوفير هو حساب توفير (غير جار) ويحصل على الفائدة ويقدم خدمات مصرفية متنوعة مثل بطاقة الخصم واستخدام أجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك.

### دورة كشف الحساب

دورة كشف الحساب هي الفترة الزمنية من نهاية تاريخ كشف الحساب السابق إلى تاريخ كشف الحساب التالي، وعادة ما يتم تحديدها على أساس شهري.

### التحويل ضمن نفس البنك

يحدث التحويل ضمن نفس البنك أو التحويل المصرفي الداخلي عندما تقوم بتحويل الأموال من حساب إلى آخر داخل بنك الإمارات دبي الوطني.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### رموز الأمان

تشير رموز الأمان إلى رقم التعريف الشخصي لبطاقتك، والرموز السرية، وكلمات السر اللازمة للدخول إلى حساباتك لدى بنك الإمارات دبي الوطني.

### استبدال بطاقة الهاتف المتحرك (SIM SWAP)

تحصل عملية استبدال بطاقة الهاتف المتحرك (SIM SWAP) عندما يقوم محتال باختراق عمليات مزود خدمة الاتصالات ويحصل على بطاقة (SIM) لرقم هاتفك المتحرك المسجل دون علمك وتفويضك. يستخدم المحتالون وثائق هوية مزيفة أو مسروقة للحصول على بطاقة (SIM) عن طريق الاتصال بمزود الخدمة الخاص بك نيابة عنك لتفعيل بطاقة (SIM) جديدة من خلال الادعاء بفقد بطاقة (SIM) الخاصة بك أو تلفها. ثم يستخدمونها في هواتفهم المتحركة للوصول إلى رموز التوثيق الخاصة بالرسائل النصية القصيرة (SMS) والتي سيقوم البنك بإرسالها لتوثيق المعاملات المالية. ونتيجة لذلك، يتم توجيه مكالماتك ورسائلك النصية إلى هاتف المحتال، بما في ذلك كلمات السر المستخدمة لمرّة واحدة لتوثيق المعاملات المصرفية. بعد تلقي كلمة السر المستخدمة لمرّة واحدة، يحاول المحتال الوصول إلى بيانات الاعتماد المصرفية الرقمية الخاصة بك ثم إجراء المعاملات المالية لصالحه.

### جهاز سرقة معلومات البطاقة

جهاز سرقة معلومات البطاقة هو عبارة عن قارئ احتيالي للبطاقات يتم وصله بأجهزة دفع حقيقية يستخدمها المحتالون لسرقة البيانات من الشريط المغناطيسي الموجود على ظهر بطاقة الخصم أو الائتمان. يقوم المجرمون بتثبيت مثل هذه الأجهزة على أجهزة الصراف الآلي أو غيرها من أجهزة نقاط البيع ويستخدمون بيانات البطاقة المسروقة لإنشاء بطاقات مستنسخة أو اختراق الحسابات المصرفية لسرقة الأموال. عادة ما يقوم المجرمون أيضًا بتثبيت إما كاميرا فوق جهاز الصراف الآلي أو حوله أو لوحة مفاتيح إلكترونية تُركب فوق لوحة المفاتيح الحالية لمعرفة رقم التعريف الشخصي لبطاقتك.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS)

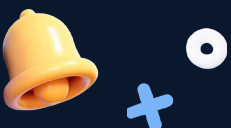
تشير الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) إلى الرسائل المتعلقة بنشاط حسابك والتي يمكنك اختيار تلقّيها على هاتفك المتحرك بصورة تلقائية. يتم ضبط هذه الخدمة بحسب اختياراتك لتكون أنت المتحكم التام بهذه الرسائل التي قد تساعد في حماية حسابك من الأنشطة الاحتيالية ومن عمليات السحب على المكشوف المحتملة. فعلى سبيل المثال، سيمكنك تحديد خيار تلقي رسالة نصية قصيرة لكل معاملة شراء يتم إجراؤها في نقاط البيع من بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بك، ولأي معاملة تقوم بها في أجهزة الصراف الآلي، أو بمجرد إيداع راتبك في حسابك. يمكنك أيضًا اختيار تلقي رسالة نصية قصيرة لإعلامك بالرصيد المتاح في حسابك أو بطاقة الائتمان الخاصة بك بالوتيرة والوقت المفضلين لديك.

### بطاقة الائتمان الإضافية (التابعة)

هي بطاقة ائتمان إضافية يخصصها حامل البطاقة الأساسية لزوجته أو والديه أو أشقائه أو أطفاله الذين يبلغون من العمر 12 عامًا تقريبًا، ويمكن أيضًا تقديمها لموظفي المساعدة المنزلية مثل السائق أو مدبرة المنزل. يتم دفع جميع نفقات البطاقة الإضافية من قبل حامل البطاقة الأساسية. بصفتك حامل البطاقة الأساسية، سيمكنك اختيار حد الإنفاق الذي ترغب به لكل بطاقة إضافية، مع طلب أن يتم استلام إشعارات مجانية عبر الرسائل النصية القصيرة لجميع المعاملات المنفذة بالبطاقات الإضافية الخاصة بك.

### رقم التعريف الهاتفي (TIN)

رقم التعريف الهاتفي (TIN) هو رقم سري يتم التعرّف عليك من خلاله عند القيام بالاتصال الهاتفي مع البنك، وهو رقم مكوّن من أربع خانات يسمح لك بالوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### التحويل التلغرافي

التحويل التلغرافي (البرقي) هو طريقة إلكترونية لتحويل الأموال محليًا ودوليًا عبر رمز الـ "سويفت" وذلك بأي عملة تختارها للحوالة. يكتمل التحويل التلغرافي عادة في غضون يومين إلى أربعة أيام عمل، حسب مصدر التحويل ووجهته، بالإضافة إلى أي متطلبات لتحويل العملات.

### مدة الاستحقاق

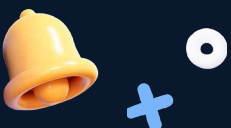
يشير مصطلح مدة الاستحقاق إلى طول الفترة الزمنية المتبقية على موعد استحقاق عقد مالي مثل القرض. فعلى سبيل المثال، إذا تم الحصول على قرض لمدة عامين، فبعد مرور السنة الأولى، تصبح مدة الاستحقاق سنة واحدة.

### الأجل

الأجل هو مدة استحقاق الوديعة أو القرض.

### الوديعة لأجل

الوديعة لأجل هي إيداع نقدي لفترة زمنية محددة ويتم فيه تطبيق غرامة عليك في حال القيام بسحب الأموال منه قبل انتهاء المدة.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### حساب التوفير المميز - المتدرج

حساب التوفير المميز - المتدرج هو حساب يدفع معدلات فائدة مختلفة اعتمادًا على المبلغ المحتفظ به في حسابك. وعادة ما تقدم الحسابات المميزة معدلات فائدة أعلى أو معدلات متصاعدة للحسابات الأضخم من أجل تشجيعك على ادخار المزيد.

### المعاملة غير المصرح بها

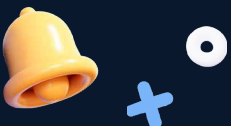
إن المعاملة غير المصرح بها هي معاملة تتم بدون إذنك أو موافقتك، ولا تشمل المعاملات التي يجريها شخص ما بعلمك وموافقتك.

### الظروف المؤسفة (غير المتوقعة)

الظروف المؤسفة هي مصطلح يستخدم في كشوف الحساب الرسمية لشرح الأحداث غير المتوقعة الخارجة عن السيطرة، مثل فقدان الوظيفة غير الطوعي، الإصابة بالأمراض الخطيرة، العجز الكلي الدائم وفقدان الحياة، والتي من شأنها منع خطة ما متفق عليها مسبقًا من الاستمرار كالمعتاد.

### تاريخ الاستحقاق

تاريخ الاستحقاق هو التاريخ الذي تصبح فيه الأموال المتعلقة بمعاملة مالية متاحة للمستفيد.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### المعدل المتغير (للفائدة)

معدل الفائدة المتغير أو العوائد المتغيرة هي معدل فائدة قد يتغير خلال مدة القرض أو التسهيلات الائتمانية أو حساب الوديعة. ستتلقى عادة سعرًا مبدئيًا لفترة زمنية محددة، وغالبًا ما يكون لمدة سنة أو ثلاث أو خمس سنوات، ثم يتم تعديل السعر على أساس دوري بعد هذه الفترة بناءً على سعر الفائدة الذي يحدده البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (رابط EIBOR) أو مؤشر مرجعي آخر.

### التصيد الصوتي (فishing - Vishing)

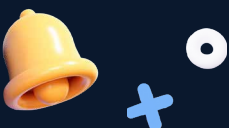
التصيد الصوتي هو عبارة عن آلية إجرامية يتم فيها استدراج عملاء البنوك لمشاركة بيانات هويتهم الشخصية ومعلومات حساباتهم المالية عبر الهاتف، ويقوم المحتالون بالاتصال بك مباشرة أو عبر جهاز الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR). دائمًا ما تحاول هذه المكالمات إقناعك بوجود مشكلة في حسابك المصرفي، أو في بطاقة الخصم أو الائتمان، أو إقناعك بأنك قد ربحت مبلغًا كبيرًا في اليانصيب أو السحب، وذلك من أجل إغرائك بمشاركة معلوماتك الشخصية عبر المكالمات.

### معدل النسبة السنوي

يُمثل معدل النسبة السنوي التكلفة الإجمالية لاقتراض الأموال على مدار عام، بما في ذلك سعر الفائدة وأي رسوم أو مصاريف إضافية مرتبطة بالقرض، حيث إنه مقياس بالغ الأهمية لفهم التكلفة الحقيقية للائتمان ومقارنة عروض القروض المختلفة.

### الرسوم السنوية

الرسوم السنوية هي رسوم تُفرض بشكل متكرر من جهات إصدار بطاقات الائتمان مقابل عضوية البطاقة. عادة ما يتم فرض الرسوم مرة واحدة في السنة وتساهم في نفقات إدارة حساب البطاقة، وتقديم مزايا مثل برامج المكافآت أو امتيازات السفر أو التغطية التأمينية.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### القروض المصرفية

القروض المصرفية هي ترتيبات مالية يتلقى على أساسها المُقرض مبلغًا محددًا من المال من أحد البنوك ويوافق على سداده خلال مدة زمنية محددة مع فائدة إضافية. يمكن استخدام القروض المصرفية لأغراض مختلفة، مثل شراء منزل أو تمويل عمل تجاري أو تغطية النفقات الشخصية.

### السندات

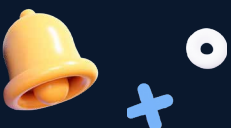
السندات هي أوراق دين تصدرها الحكومات أو البلديات أو الشركات لزيادة رأس المال. عندما يشتري المستثمر السند، فهو في الأساس يقرض المال لمُصدر السند، والذي يعد من خلال السند بسداد المبلغ الأصلي علاوة على مدفوعات الفائدة الدورية حتى موعد استحقاق السند.

### الاقتراض

يشير الاقتراض إلى إجراء الحصول على أموال أو موارد من المُقرض، وعادةً يقترن ذلك مع الاتفاق على سداد المبلغ المُقرض بالإضافة إلى الفائدة أو الرسوم الأخرى خلال فترة محددة. يمكن أن يتخذ الاقتراض أشكالًا عديدة، بما في ذلك القروض أو بطاقات الائتمان أو خطوط الائتمان.

### حساب الوساطة

حساب الوساطة هو نوع من حسابات الاستثمار التي تسمح للأفراد بشراء وبيع الأوراق المالية المختلفة، مثل الحصص والسندات والصناديق المشتركة والصناديق المتداولة في البورصة. تُقدم تلك الحسابات من قبل شركات الوساطة وتوفر منصة للمستثمرين لإدارة محافظهم.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### مُتتبع الميزانية

مُتتبع الميزانية هو أداة أو برنامج مالي يساعد الأفراد أو الشركات على مراقبة وإدارة دخولهم ونفقاتهم ومدخراتهم، حيث يسمح للمستخدمين بتتبع عادات الإنفاق، وتحديد الأهداف المالية، واتخاذ قرارات مستنيرة للبقاء ضمن حدود الميزانية.

### الاسترداد النقدي

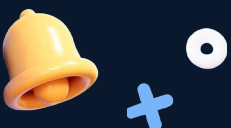
الاسترداد النقدي هو برنامج مكافآت تُقدمه بعض بطاقات الائتمان أو تجار التجزئة، حيث يسترد حاملو البطاقات نسبة مئوية معينة من مبلغ الشراء. يشجع هذا على استخدام البطاقة ويمكن أن يوفر مدخرات أو مزايا ملموسة بمرور الوقت.

### الرسوم

هي الرسوم أو التكاليف المرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المالية. قد يشمل ذلك رسوم المعاملات أو رسوم الصيانة أو رسوم الغرامات أو أي نفقات أخرى يتم تكبدها في سبيل استخدام أو إدارة الحسابات أو الأصول المالية.

### الفائدة المركبة

الفائدة المركبة هي الفائدة المحسوبة على المبلغ الأصلي الأولي، وكذلك الفائدة المتراكمة من الفترات السابقة. يؤدي هذا التأثير المركب إلى نمو كبير للمدخرات أو الديون بمرور الوقت، مما يجعله أحد العناصر بالغة الأهمية في التخطيط المالي والاستثمار.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### تقرير الائتمان

تقرير الائتمان هو سجل مفصل للتاريخ الائتماني للفرد، بما في ذلك حسابات الائتمان، وتاريخ الدفع، والديون المستحقة، والاستفسارات الائتمانية، والسجلات العامة التي تشمل الإفلاس أو الرهون. يستخدم المقرضون تقارير الائتمان لتقييم الجدارة الائتمانية عند تقييم طلبات القروض.

### تأمين الدرع الائتماني

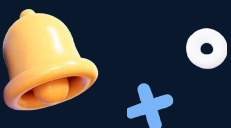
تأمين الدرع الائتماني هو نوع من أنواع التغطية التأمينية التي تساعد على حماية المُقرضين من الالتزامات المالية في حالة وقوع أحداث محددة، مثل العجز أو عدم وجود وظيفة أو الوفاة، وقد يغطي ذلك التأمين مدفوعات القروض أو الأرصدة المستحقة، مما يوفر شبكة أمان للمُقرضين وأسرهم.

### العملات المشفرة

العملات المشفرة هي عملات رقمية أو افتراضية تستخدم تقنيات التشفير لتأمين المعاملات والتحكم في إنشاء وحدات جديدة، وهي تعمل على شبكات بلوكتشين (Block Chain) لامركزية بشكل مستقل عن البنوك المركزية أو الحكومات، ويمكن استخدامها لأغراض مختلفة، بما في ذلك الاستثمارات والمعاملات.

### توحيد الديون

يتضمن توحيد الديون الجمع بين ديون متعددة، مثل أرصدة بطاقات الائتمان أو القروض، وذلك في شكل قرض واحد أو خطة سداد واحدة. تهدف هذه الاستراتيجية إلى تبسيط إدارة الديون، واحتمالية خفض أسعار الفائدة، وجعل عمليات السداد أكثر سهولة للمُقرضين.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### التنوع

التنوع هو استراتيجية لإدارة المخاطر تنطوي على نشر الاستثمارات عبر فئات الأصول أو الصناعات أو المناطق الجغرافية المختلفة. من خلال تنوع المحافظ الاستثمارية، يمكن للمستثمرين تقليل تأثير أداء الأصول الفردية على عوائد الاستثمار الإجمالية، علاوة على تخفيف المخاطر.

### توزيعات الأرباح

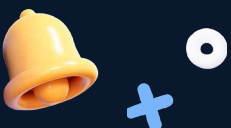
توزيعات الأرباح هي مدفوعات تقدمها الشركات للمساهمين لدى توزيع الأرباح. عادة ما تتم هذه المدفوعات بانتظام، إما كل ثلاثة أشهر أو سنويًا، ويمكن أن تكون في شكل أرباح نقدية أو حصص إضافية.

### الصناديق المتداولة في البورصة

الصناديق المتداولة في البورصة هي صناديق استثمار يتم تداولها في البورصات مثل الأسهم الفردية. عادة ما تحتفظ صناديق الاستثمار المتداولة بالبورصة بمحفظة متنوعة من الأصول مثل الحصص أو السندات أو السلع، وتقدم للمستثمرين فرصة التعرض لمؤشر أو قطاع سوق معين.

### المصرفات

المصرفات تشير إلى الأموال التي أنفقت أو المطلوب دفعها مقابل سلع أو خدمات أو التزامات. قد يشمل ذلك نفقات المعيشة اليومية وفواتير المرافق ومدفوعات القروض والضرائب وأقساط التأمين والنفقات الأخرى التي يتكبدها الأفراد أو الشركات.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الرفاهية المالية

تشمل الرفاهية المالية الصحة والاستقرار المالي العام للشخص، بما في ذلك قدرته على الوفاء بالالتزامات المالية وإدارة النفقات والادخار للمستقبل وتحقيق الأهداف المالية. يعكس مفهوم الرفاهية المالية الإحساس بالأمان والثقة والسيطرة على الشؤون المالية للفرد.

### المصروفات الثابتة

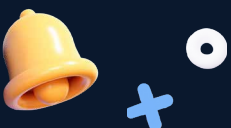
المصروفات الثابتة هي تكلفة منتظمة ومحددة مسبقاً تظل ثابتة في كل دورة أو فترة عند الفواتير. تشمل أمثلة المصروفات الثابتة مدفوعات الإيجار أو الرهن العقاري وأقساط التأمين ورسوم الاكتتاب وأقساط القروض ذات جداول السداد الثابتة.

### سعر الفائدة

سعر الفائدة هو النسبة المئوية من مبلغ القرض أو أصل الاستثمار، والتي يتم تحصيلها أو اكتسابها كفائدة خلال فترة محددة. يمكن أن تكون أسعار الفائدة ثابتة، أو تظل ثابتة طوال مدة القرض، أو متغيرة، أو متقلبة بناءً على ظروف السوق أو الأسعار المرجعية.

### التضخم

التضخم هو معدل ارتفاع المستوى العام لأسعار السلع والخدمات مع مرور الوقت، مما يقلل من القوة الشرائية للعملة. يؤدي التضخم إلى تآكل قيمة المال ويؤثر على سلوك الشراء الاستهلاكي وأسعار الفائدة والظروف الاقتصادية بشكل عام.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### مخاطر الاستثمار

تشير مخاطر الاستثمار إلى احتمال حدوث خسارة مالية أو تقلب في عوائد الاستثمار بسبب عوامل مثل تقلبات السوق أو الظروف الاقتصادية أو الأحداث الجيوسياسية أو التغيرات في قيم الأصول، ويكون للأنواع المختلفة من الاستثمارات مستويات متفاوتة من المخاطر.

### رسوم السداد المتأخر

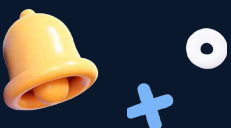
رسوم السداد المتأخر هي غرامة يتقاضاها المقرضون أو الدائنون أو مقدمو الخدمات عندما لا يتم السداد في تاريخ الاستحقاق أو خلال فترة السماح المحددة. تُحجز رسوم السداد المتأخر المُقرض أو المدين على السداد في الوقت المحدد، وتغطي التكاليف المرتبطة بتجهيز المدفوعات المتأخرة.

### الدخل طويل الأجل

يشير الدخل طويل الأجل إلى الإيرادات أو الأرباح المتولدة خلال فترة ممتدة، عادةً من مصادر مثل الرواتب أو الأجر أو إيرادات الإيجار أو توزيعات الأرباح من الاستثمارات أو مدفوعات المعاشات التقاعدية أو الأقساط السنوية. تساهم مصادر الدخل طويلة الأجل في الاستقرار المالي والتخطيط للتقاعد.

### السيولة

تشير السيولة إلى السهولة والسرعة التي يمكن بها تحويل الأصل إلى نقد دون التأثير بشكل كبير على قيمته السوقية. يمكن شراء الأصول عالية السيولة، مثل النقد أو الأوراق المالية المتداولة في البورصة، أو بيعها بسرعة مع الحد الأدنى من التأثير على السعر، في حين أن الأصول غير السائلة قد تستغرق وقتًا أطول للتحويل.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الحد الأدنى للدفع

الحد الأدنى للدفع هو أقل مبلغ يتعين دفعه مقابل حساب دين أو ائتمان في كل دورة فواتير لتجنب العقوبات أو التقصير، وعادة ما يتم احتسابه كنسبة مئوية من الرصيد المستحق أو مبلغ حد أدنى ثابت يحدده الدائن.

### صناديق الاستثمار المشتركة

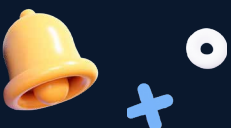
صناديق الاستثمار المشتركة هي أدوات استثمارية تجمع الأموال من مستثمرين متعددين للاستثمار في محفظة متنوعة من الحصص أو السندات أو الأوراق المالية الأخرى، وتتم إدارتها من قبل مديري صناديق محترفين وتوفر للمستثمرين طريقة سهلة للوصول إلى مجموعة من الأصول واستراتيجيات الاستثمار.

### الاحتياجات

تشير الاحتياجات إلى السلع أو الخدمات الأساسية اللازمة للمعيشة، مثل الغذاء والملابس والرعاية الصحية والمرافق. يعد التمييز بين الاحتياجات والرغبات أمرًا بالغ الأهمية لوضع الميزانية والتخطيط المالي، حيث أن الاحتياجات ضرورية ويتعين إعطاء الأولوية لها في قرارات الإنفاق.

### ادفع لنفسك أولاً

ادفع لنفسك أولاً هي استراتيجية مالية تعطي الأولوية لتوفير أو استثمار جزء من الدخل قبل تخصيص الأموال لنفقات أخرى. عند التعامل مع المدخرات على أنها نفقات لا يجوز التفاوض بشأن توفيرها من عدمه، يتمكن الأفراد من جمع الثروة، وإنشاء صناديق الطوارئ، وتحقيق أهداف مالية طويلة الأجل.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الدخل السلبي

الدخل السلبي هو المال المكتسب بأقل جهد نشط أو مشاركة مباشرة، وغالبًا ما يتم اكتسابه من الاستثمارات أو تأجير العقارات أو العائدات أو بعض المشاريع التجارية. يمكن أن توفر تدفقات الدخل السلبي إيرادات مستمرة واستقرارًا ماليًا دون الحاجة إلى وقت أو عمل مستمر.

### الربط

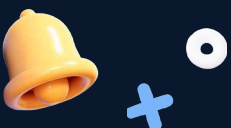
الربط يشير إلى عملية ربط قيمة عملة أو أصل بآخر، وعادة ما تقوم به الحكومات أو البنوك المركزية للحفاظ على استقرار سعر الصرف. يحدد ربط العملة سعر صرف ثابت أو شبه ثابت بين عملتين، مما يؤثر على التجارة الدولية والسياسة النقدية.

### المصرفيات الدورية

المصرفيات الدورية هي التكاليف التي تُنفق بانتظام ولكن ليس بالضرورة على أساس شهري، مثل الضرائب ربع السنوية أو الاشتراكات السنوية أو أقساط التأمين نصف السنوية. يساعد التخطيط للمصرفيات الدورية في الميزانية على ضمان توفر الأموال اللازمة عند استحقاق تلك المصرفيات.

### القرض المضمون

القرض المضمون هو نوع من القروض يكون مدعوم بضمانات، مثل العقارات أو المركبات أو الأصول الأخرى المملوكة للمُقرض. يوفر الضمان تأمينًا للمُقرض، مما يقلل من مخاطر التخلف عن السداد وغالبًا ما يؤدي إلى انخفاض أسعار الفائدة للمُقرض.







التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### الدخل قصير الأجل

يشير الدخل قصير الأجل إلى الإيرادات أو الأرباح المتولدة خلال فترة قصيرة نسبيًا، عادةً من مصادر مثل أجور التوظيف أو العمل الحر أو المشاريع المؤقتة أو الاستثمارات قصيرة الأجل. قد تتقلب مصادر الدخل قصير الأجل أكثر من مصادر الدخل طويلة الأجل ولكنها ضرورية لتغطية النفقات الفورية.

### طريقة كرة الثلج

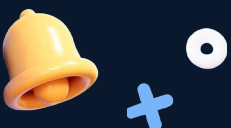
طريقة كرة الثلج هي استراتيجية لسداد الديون تركز على سداد أصغر الديون أولاً مع سداد الحد الأدنى من المدفوعات على الديون الأكبر. عندما يتم التخلص من الديون الصغيرة، يتم استخدام الأموال المحررة لسداد الديون الأكبر، مما يعزز الزخم والدوافع لتسريع سداد الديون.

### الحصص

الحصص، والمعروفة أيضًا باسم الأسهم، تمثل حقوق الملكية في الشركة. عندما يشتري الأفراد الحصص، يصبحون مساهمين ولديهم حق مطالبة نسبية بأصول الشركة وأرباحها. يمكن شراء الحصص وبيعها في البورصات، مما يوفر مكاسب رأسمالية وتوزيعات أرباح محتملة للمستثمرين.

### مؤشرات الأسهم

مؤشرات الأسهم هي مقاييس لأداء مجموعة من الأسهم تمثل سوقًا أو قطاعًا أو منطقة أو فئة أصول معينة. تشمل مؤشرات الأسهم الشائعة: FTSE 100، FTSE 250، FTSE أول شير، أول شير، وهي توفر المعايير اللازمة للمستثمرين لتتبع اتجاهات السوق ومقارنة عوائد الاستثمار.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### سوق الأوراق المالية

سوق الأوراق المالية هو سوق مالي يتم فيه شراء وبيع الأسهم والسندات والمشتقات والأوراق المالية الأخرى، وهو يوفر منصة للمستثمرين والشركات والمؤسسات لتداول الأدوات المالية، وزيادة رأس المال، والمشاركة في نمو الاقتصاد وتطوره.

### فاتورة المرافق

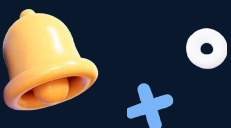
فاتورة المرافق هي بيان أو فاتورة صادرة عن شركة مرافق لخدمات مثل الكهرباء أو المياه أو الغاز أو الصرف الصحي أو الاتصالات. تحدد فواتير المرافق قيمة الاستهلاك والرسوم والضرائب وتواريخ استحقاق الدفع، مما يعكس الخدمات الأساسية التي تستخدمها الأسر أو الشركات.

### القرض غير المضمون

القرض غير المضمون هو نوع من القروض التي لا تتطلب ضماناً أو دعماً بالأصول. بدلاً من ذلك، يعتمد المقرضون على الجدارة الائتمانية للمُقرض ودخله وتاريخه المالي للموافقة على القرض وتحديد أسعار الفائدة. قد تشمل القروض غير المضمونة القروض الشخصية أو بطاقات الائتمان أو خطوط الائتمان.

### المصروفات المتغيرة

المصروفات المتغيرة هي التكاليف التي تتقلب أو تختلف من شهر لآخر بناءً على الاستهلاك أو الاستخدام أو الإتفاق التقديري. تشمل أمثلة المصروفات المتغيرة البقالة والترفيه وتناول الطعام في الخارج والسفر وشراء الملابس، والتي قد تتغير اعتماداً على التفضيلات والظروف الفردية.





التثقيف  
المالي  
مع بنك الإمارات دبي الوطني

## قاموس المصطلحات

### مخاطر التقلب

تشير مخاطر التقلب إلى احتمالية تعرض الاستثمارات أو الأدوات المالية لتقلبات كبيرة في الأسعار أو تذبذبات بمرور الوقت. يمكن أن يؤدي التقلب المرتفع إلى تغيرات سريعة في قيم الأصول، مما يوفر فرصًا للمكاسب ومخاطر للخسائر على المستثمرين والمتداولين.

### صندوق الطوارئ

صندوق الطوارئ هو المبلغ الذي يتم ادخاره للمساعدة في تغطية التكاليف غير المتوقعة مثل إصلاح السيارات أو الفواتير الطبية، حيث يوفر ذلك المبلغ لمدخره راحة البال وتجنب الاضطرار إلى اقتراض المال في حالات الطوارئ.

